

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Centro Stomatologico Giardino Est sas prende i tuoi dati personali molto seriamente e vogliamo assicurarci che tu sia completamente informato di quali dati raccogliamo su di te e come li utilizziamo.

Attraverso il sito [www.centrostomatologicogiardinoest.it](http://www.centrostomatologicogiardinoest.it) (di seguito "Sito"), si intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti dello stesso e fornire, inoltre, una informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679). L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti sul Sito, di cui il Centro Stomatologico Giardino Est non è in alcun modo responsabile.

La nostra informativa relativa alle norme sulla privacy (di seguito "Norme sulla privacy") illustra i dati che raccogliamo dai nostri pazienti nonché dagli utenti del sito web, e il modo in cui il Centro Stomatologico Giardino Est utilizza tali informazioni per soddisfare al meglio le esigenze dei suoi Pazienti

Il Centro Stomatologico Giardino Est informa l'Utente che a seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati personali relativi a persone identificate o identificabili.

### CHE COSA SONO I DATI PERSONALI?

Il termine "dati personali" si riferisce a tutte informazioni inerenti una persona che la identificano direttamente o permettono di identificarla da soli o attraverso la loro combinazione.

Sono dati personali, ad esempio, il nome, l'indirizzo, l'età, il sesso, l'immagine o i dati della carta di credito.

### CHI TRATTA I MIEI DATI PERSONALI?

Il Centro Stomatologico Giardino Est è uno Studio Professionale Associato gestito dal Dottor Robert Lueck e dal Dottor Maurizio De Pascalis, con sede legale in via Massironi, 20 - 20863 Concorezzo (MB), P. IVA. 00787430966 e Cod. Fiscale 04685160154.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è il Dott. Robert Lueck, associato dello Studio Odontoiatrico.

Il Titolare del trattamento si avvale, ai fini del trattamento dei dati personali anche di soggetti esterni sotto la Sua responsabilità e di soggetti Incaricati.

I dati verranno inviati altresì allo Studio commercialista Facchin Assi sas di Marco Facchin Assi e C. STP con sede in Via V. Emanuele, 63 – 20871 Vimercate (MB), e il backup dei dati viene effettuato dallo Studio Biffi Computer con sede in Via Paterini, 11 – 20863 Concorezzo (MB).

### QUALI DATI RACOGLE IL SITO INTERNET?

Le operazioni di trattamento sono svolte con riferimento ai soli dati personali necessari per l'utilizzo del sito e delle sue funzionalità.

I tipi di dati oggetto del presente trattamento comprendono, in particolare:

dati di navigazione ed anonimi, raccolti con modalità automatiche, esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime relative all'uso del Sito (tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, orari di navigazione, dati geografici e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico

dell'utente); tali informazioni, in sé non identificative dell'utente, potrebbero tuttavia, anche attraverso elaborazioni e/o associazioni con altri dati, detenuti dal provider o da terzi, consentire di risalire all'identità dell'utente; i dati di navigazione non vengono, né verranno in nessun caso utilizzati dal Titolare per compiere attività di profilazione dell'utente né saranno diffusi o comunicati a terzi;

dati personali forniti volontariamente dall'utente, in qualsiasi formato (testuale, grafico, audiovisivo, multimediale etc.), compresi i dati immessi mediante l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito che comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.

I dati forniti dall'utente potranno essere acquisiti e memorizzati dal Titolare, in forma elettronica, per le finalità connesse alla loro raccolta tramite il Sito e non verranno utilizzati per attività di profilazione o di marketing diretto né per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle stabilite nella presente informativa.

#### PER QUALI SCOPI VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI?

Per prendere contatto direttamente con il Centro Stomatologico Giardino Est attraverso il nostro sito internet

Contattandoci all'indirizzo mail [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it) acconsenti al trattamento dei dati conferiti (nome, cognome ed indirizzo mail nonché ogni altro dato che ritieni opportuno conferire), che saranno usati al solo fine di prendere contatto con te ed offrirti ogni informazione richiesta.

Per garantire la corretta navigazione sul sito internet

I tuoi dati raccolti dal presente sito sono raccolti e trattati, principalmente, per garantire un corretto funzionamento del sito internet.

Sulla base volontaria, il Titolare può, tuttavia, raccogliere anche altri tuoi dati personali al fine di offrire un migliore servizio ai suoi Utenti e Pazienti.

#### COME VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI?

Durante la navigazione sul nostro sito web

Il Sito non usa alcun sistema di tracciamento. Durante la navigazione, ci fornisci dei dati anonimi che non rivelano la tua identità personale e che utilizziamo principalmente in forma aggregata principalmente e senza collegarli ad alcun dato personale, ad esempio il tuo nome o l'indirizzo.

Durante la navigazione sul nostro sito puoi prendere contatti con la nostra struttura all'indirizzo mail [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all' indirizzi di posta indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione del tuo indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali da te comunicati.

Qualora tu decida di fornirci altri dati personali, li utilizzeremo solo per gli scopi specificati, secondo le presenti Norme sulla privacy.

Trasmettendoci i tuoi dati personali, riconosci e accetti i termini e condizioni contenuti nelle presenti Norme sulla privacy.

Presso la struttura in occasione di una tua visita

Durante la tua visita, registreremo anche dati relativi al tuo stato di salute indispensabili per eseguire la visita odontoiatrica ed ogni altro intervento necessario.

Nella stessa sede potremo inoltre, dove tu acconsenta, scattare tue foto presso la nostra struttura al fine di archiviazione interna o confronto avanzamento cure.

Registriamo, infine, i tuoi dati personali anche per rispettare i requisiti di rendicontazione finanziaria ed ogni altro adempimento normativo.

#### PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio o dei servizi richiesti e solamente per le finalità per le quali questi sono stati espressamente conferiti, nel rispetto del principio di necessità del tempo di conservazione del trattamento.

#### QUALI SONO I MIEI DIRITTI DI INTERESSATO AL TRATTAMENTO?

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679), hai il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità. Ti è concesso, in particolare, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e di ricevere notizie su violazioni dei tuoi dati personali da parte di terzi (data breaches).

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del Titolare, del o dei Responsabile/i (se designato/i) e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati.

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 del Regolamento 2016/679 UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR);
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da

dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 del Regolamento 2016/679 UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR), l'Interessato ha, inoltre, ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

Hai, da ultimo, diritto di opposti, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali conferiti nel momento in cui hai preso contatto con noi attraverso l'indirizzo mail [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it);

c) al trattamento di dati personali conferiti ad ogni altro titolo e per qualunque scopo in occasione di una tua visita presso la nostra struttura.

#### COME POSSO FARE VALERE I MIEI DIRITTI DI INTERESSATO?

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare, direttamente o per il tramite di un incaricato, oralmente o mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it).

La richiesta è formulata liberamente e senza costrizioni da parte tua che hai il diritto di riceverne, senza ritardo, idoneo riscontro e può essere rinnovata per giustificati motivi con intervallo non minore di novanta giorni.

Puoi avvalerti, per l'esercizio dei tuoi diritti, di persone fisiche, enti, associazioni o organismi, conferendo, a tal fine, delega scritta e farti assistere da una persona di fiducia.

Puoi ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it), indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo/segnalazione/ricorso ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, in qualità di "Interessato" puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

#### COME VENGONO PROTETTI I MIEI DATI?

I tuoi dati sono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati trattati (si acquisiscono solo i dati strettamente necessari per erogare i servizi richiesti).

Le operazioni di trattamento sono svolte in modo da garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa. Le misure di sicurezza adottate, tuttavia, non consentono di escludere in via assoluta i rischi di intercettazione o compromissione dei dati personali trasmessi con strumenti telematici. Si raccomanda, pertanto, di verificare che il tuo dispositivo sia dotato di sistemi software adeguati per la protezione della trasmissione telematica di dati, sia in entrata, che in uscita (come, ad esempio, sistemi antivirus aggiornati, firewall e filtri antispam).

## COME FACCIAMO A SAPERE SE VENGONO APPORTATE MODIFICHE A QUESTE NORME?

Qualora il Centro Stomatologico Giardino Est decidesse di apportare modifiche significative alle Norme sulla privacy, le medesime saranno pubblicate sul Sito per consentirti di essere sempre aggiornato sul modo in cui trattiamo i dati personali. Eventuali modifiche meno rilevanti possono essere apportate e pubblicate in un documento di revisione delle Norme sulla privacy. Le modifiche relative all'utilizzo non sono retroattive per i dati personali di cui tu abbia fornito l'esplicito consenso e che siano stati acquisiti prima della modifica alle Norme sulla privacy, eccetto ove richiesto dalla legge.

Qualora lo il Centro Stomatologico Giardino Est, decidesse in qualsiasi momento di utilizzare i tuoi dati personali in modo diverso da quanto enunciato nelle presenti Norme sulla privacy, riceverai tale comunicazione a mezzo lettera o tramite e-mail all'indirizzo più aggiornato in nostro possesso e sarai libero di revocare il consenso per future operazioni di trattamento. Nel caso in cui non concordassi con il nuovo modo in cui intendiamo utilizzare i tuoi dati personali, potrai richiederci per iscritto di non utilizzare i tuoi dati personali in tal modo.

## COOKIE POLICY

### CHE COS'È UN COOKIE E A COSA SERVE?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono salvate nelle cartelle del browser degli utenti durante la navigazione sui siti Internet e contengono alcune informazioni (indicazione del server da cui sono stati generati o il dominio, la durata o la data di scadenza, un codice di identificazione univoco, un valore univoco, etc.). Il sito web consultato invia le suddette informazioni al browser che crea il cookie, archiviandolo nelle proprie directory. Durante la navigazione, i cookie che riguardano il sito che si sta navigando, vengono rinviati al server, che utilizza il valore del cookie per vari scopi, quali a titolo esemplificativo: agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione; veicolare messaggi pubblicitari; acquisire informazioni statistiche relative alla navigazione degli utenti, etc.

Ulteriori informazioni relative ai cookie possono essere trovate al seguente indirizzo: <http://www.allaboutcookies.org/>.

### QUALI COOKIE UTILIZZA IL SITO E PER QUALI FINALITÀ?

Questo Sito non installa né utilizza in modo automatico cookies persistenti che consentono o implicano l'identificazione o la profilazione dell'utente.

L'uso di cookies tecnici (che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente) è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da sequenze casuali generate dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito (c.d. cookies di sessione) e alla raccolta di dati in forma aggregata, al fine di elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per migliorare la fruizione dei servizi resi all'utente (c.d. cookies analytics).

Il Sito utilizza cookie di parti terze ed incorpora, inoltre, sistemi di misurazione del traffico di terze parti fra cui quelli presenti nel dispositivo utilizzato per la visione del sito (ex: smartphone), nel browser di navigazione utilizzato, dalla collocazione geografica e dalle chiavi di ricerca.

Il Sito incorpora sistemi di misurazione del traffico di terze parti e, nella specie, Jetpack ed utilizza dei plugin per consentire agli utenti di resti sociali di condividere link via social network o contenuti loro graditi con i loro "amici" (<https://wordpress.org/plugins/sharedaddy/>).

#### COME POSSO DISABILITARE I COOKIE E GESTIRE LE PREFERENZE?

L'utente può impostare le preferenze sull'uso dei cookies (autorizzandone l'installazione, nonché bloccando o cancellando i cookies già in uso, in tutto o in parte) anche attraverso le specifiche procedure del proprio browser.

Per modificare le impostazioni del proprio browser in maniera tale da disabilitare i cookie, si informa che solitamente è possibile seguire la seguente procedura: selezionare "Opzioni Internet" o "Preferenze" dal menu "Strumenti" o "Visualizza" o "Modifica"; selezionare la voce "Privacy" o "Protezione" o "Scaricamento File" e scegliere le impostazioni preferite.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH11913>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze ti invitiamo anche a visitare <http://www.youronlinechoices.com/it/>

Si segnala, tuttavia, che la disabilitazione, anche parziale, dei cookies tecnici potrebbe compromettere il funzionamento del Sito e/o limitarne le funzionalità.

#### LIMITI DI RESPONSABILITA'

Il Centro Stomatologico Giardino Est, salvo diverse indicazioni di legge, non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al suo sito web, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego.

Il Titolare, si riserva il diritto di modificarne i suoi contenuti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quanto altro contrario alle leggi dello Stato italiano in esso presenti. L'indicazione di link non implica, inoltre, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

L'informativa relativa alla gestione dei cookie non è da ritenersi valida per altri siti web di terze parti eventualmente consultabili tramite i link sopra indicati, di cui lo Studio non è in alcun modo responsabile. Alcuni browser (obsoleti, meno noti, ecc.) potrebbero causare problemi di compatibilità e le relative pagine o i vari elementi che le compongono, le funzionalità e altri contenuti potrebbero non essere correttamente visualizzati e/o eseguiti. Per tutti gli eventuali problemi, anomalie, discrepanze riscontrate durante la

navigazione, l'utente è pregato di segnalare e rivolgere eventuali richieste al seguente indirizzo e-mail: [posta@csgiardinoest.it](mailto:posta@csgiardinoest.it).

Data la natura dinamica del Web, non è possibile essere sempre in grado di controllare i cookie che vengono memorizzati (in particolare dalle terze parti) per il tramite del presente sito web. Questo vale soprattutto nei casi di oggetti incorporati nelle pagine web consultate dall'utente. I servizi di terze parti potrebbero con il tempo modificare i cookie (numero, nomi, contenuti, ecc.) e il Centro Stomatologico Giardino Est, potrebbe non venire a conoscenza in tempi brevi. Questo può comportare alcune differenze tra la presente cookie policy e la situazione reale.

Il Centro Stomatologico Giardino Est si impegna a utilizzare i dati generati dai cookie esclusivamente per gli scopi sopra indicati. Lo stesso non risponde del trattamento dei dati effettuato da Google con il sistema sopra descritto, limitandosi a prendere atto delle assicurazioni fornite dal medesimo. I dati generati dai cookie circa l'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) sono trasmessi e depositati presso i server di Google. Google utilizza questi dati al fine di analizzare le abitudini di navigazione del presente sito e fornire allo Studio rapporti sulle visite allo stesso. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si consiglia di visitare il sito <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>. Ferme restando le obbligazioni previste dall'ordinamento nazionale a carico del Centro Stomatologico Giardino Est, Google in qualità di titolare autonomo del trattamento, è unico ed esclusivo responsabile (civilmente e penalmente) del trattamento dei dati mediante il suddetto sistema.

Privacy e Cookie Policy aggiornate in data 4/05/2018